

了解您的患者权利 防止意外医疗费用的权利和保护

自 2022 年 1 月 1 日起生效的《**无意外法案**》的目的是帮助患者在保健前了解医疗保健的费用，并且尽量减少不可预见的费用 - 或意外的 - 医疗费用。以下是有关法律和您作为患者的受保护权利的信息。

当您在网络内的医院或门诊手术中心接受紧急护理或接受网络外提供者的治疗时，您可以免受意外账单或余额账单的影响。

什么是“余额账单”（有时称为“意外账单”）？

当您去见医疗保健提供者时，您可能需要支付某些自付费用，例如共付额、共同保险和/或免赔额。如果您去见提供者，或访问不在您的健康计划网络中的医疗保健机构，您可能需要支付其他费用或必须支付全部账单。

“网络外”是指未与您的健康计划签订合同的提供者和设施。可能允许网络外提供者向您收取您的计划所同意支付的费用和服务收取的全额费用之间的差额。这称为**余额账单**。此金额可能超过相同服务的网络内费用，并且可能不计入您的年度自付费用限额。

“意外账单”是意外的余额账单。当您无法控制谁参与您的护理时就可能会发生这种情况 - 例如当您遇到紧急情况，或当您安排在网络内设施就诊但意外地由网络外提供者治疗时。

您可以免受以下情况的余额收费：

紧急服务

如果您患有紧急医疗状况，并且从网络外提供者或设施获得紧急服务，提供者或设施最多可以向您收取的费用是您的计划的网络内费用分摊金额（例如共付额和共同保险）。您不得因这些紧急服务而被收取余额收费。这包括您在病情稳定后可能获得的服务，除非您提供书面同意并放弃对这些稳定后服务的余额账单的保护。

网络内医院或门诊手术中心的某些服务

当您从网络内医院或门诊手术中心获得服务时，那里的某些提供者可能并不在网络内。在这些情况下，这些提供商可能向您收取的最多费用是您的计划的网络内费用分摊金额。这适用于急诊医科、麻醉科、病理科、放射科、实验室、新生儿科、助理外科医生、住院医师或重症监护服务。这些提供者不得向您收取余额费用，也不得要求您放弃免被收费的保护措施。

如果您在这些网络内设施获得其他服务，网络外提供商不得向您收取费用，除非您提供书面同意并放弃您的保护。

您永远不需要放弃对余额账单的保护。您也不被要求必须从网络中获得护理。您可以选择您的计划网络中所提供者或设施。

马里兰州特定的余额账单保护

如果您在受马里兰州法律管辖的健康维护组织 (HMO) 内，您可能不会为您的计划所涵盖的服务（包括地面救护车服务）支付余额账单。

如果您在受马里兰州法律管辖的首选提供者组织 (PPO) 或独家提供者组织 (EPO) 内，由您的 PPO 或 EPO（福利转让）直接支付的住院医师或待命医师可能无法就您的计划承保的服务向您收取费用，并且他们不能要求您放弃余额计费保护。

如果您使用当地政府提供者所运营的地面救护车服务，当地政府提供者接受受马里兰州法律管辖的计划的福利转让，则提供者可能不会向您收取费用。

当余额账单不适用时，您还有以下保护措施：

您只负责支付您所应该承担的费用（例如，如果提供者或设施在网络内，您将支付的共付额、共同保险和免赔额）。您的健康计划将直接向网络外提供者和设施支付费用。

- 您的健康计划一般上必须：
 - 承保紧急服务，无需您事先获得服务批准（事先授权）。
 - 承保网络外提供者所提供的紧急服务。
 - 基于网络提供者或设施将要支付的费用，将您欠提供者或设施的款项金额（费用分摊）显示在您的福利说明中。
 - 将您为紧急服务或网络外服务支付的任何金额计入您的免赔额和自付费用限额。



如果您对您的账单有疑问，请浏览 hopkinsmedicine.org/patient_care/patients-visitors/billing-insurance/pay-bill/customer-service.html。

浏览我们的网站以了解更多关于《无意外法案》，以及您在联邦法律下的权利的信息。您可以浏览 Medicare 和 Medicaid 服务中心的 No Surprises Act 网站，网址为 cms.gov/nosurprises。

如果您认为自己的账单有误，您可以联系马里兰州消费者保护部的健康教育和宣传部。更多详情浏览 marylandattorneygeneral.gov/Pages/CPD/HEAU。

如果您认为您的健康计划错误地处理了您的索赔，您可以联系马里兰州保险管理。更多详情浏览 insurance.maryland.gov。